



媒體報導

日期: 2016年6月25日(星期六)
資料來源: PC Market — 新聞
標題: Microsoft 捐雲端服務 助社福界增營運效率
參考網址: [請按此](#)

MICROSOFT 捐雲端服務 助社福界增營運效率

▲ Chloé Wan
○ 2016-06-25

雖然政府在每年財政報告都擬向社福界推更多資助計畫，但實際資助仍遠低於非牟利機構所需，要靠商業機構的贊助彌補不足，其中最缺的是資訊科技。有見社福界礙於資源及人手所限，但又有使用科技的必要，Microsoft 香港亦發揮社會企業的責任，向該類機構提供資助、支援及促進家庭功能的基督教家庭服務中心是受惠機構之一，藉 Microsoft 的服務加強營運效益及網絡保安。

政府支援不足 靠外界贊助

自 2009 年起，政府便推行社會福利發展基金，讓各社福機構在硬件及系統上得到較好的更新，但基督教家庭服務中心總幹事郭烈東指出，近年政府推行這些計畫無法與時並進，需要地方的協助。機構的服務對象及據點遍布不同地區，很需要一套能配合員工戶外流動作業的方案，讓員工可靈活存取文件資料，又能確保機構內部包括服務受眾的資料安全存放。他們數年前開始留意到雲端技術的發展，卻因機構確保服務受眾的個人資料保密關係，仍抱觀望的態度。直至最近，雲端技術的發展成熟，網絡保安功能變得可靠，加上 Microsoft 在香港進一步擴展對社福團體的雲端服務支援，於是接受 Microsoft 的捐贈，同時使用 Office 365，為機構提升服務效益。

郭烈東表示，自從以雲端服務取代傳統伺服器儲存後，無論在時間效率或是資料準確度都有所提升。

營運更具靈活性

郭烈東補充，自從逐步以雲端服務取代傳統伺服器儲存後，無論在時間效率或是資料準確度都有所提升，例如多達二千幾個上門照顧服務的長者，每位都有不同的需要，機構可能當日早上才得知某長者數小時後需到醫院做檢查，或因需要轉吃粥等突發事情，使用雲端服務就能即時更新資料，盡快處理相關安排，員工就能靈活配合。

醫療服務方面，透過遠端的數據，就可在流風高峯期之前做好預防準備。至於內部行政上，相約開會往往耗費時間的事，如今進行線上會議，便能節省前往開會的乘車時間。使用雲端服務，遇上突然急需處理的文件，就可透過流動裝置下載並處理，如從前遇到此情況的話，文件定必延誤提交。在資料保密方面，雲端儲存空間可控制隱私權限，得以確保資料妥善保存。

10 億資助全球非牟利機構

為幫助本地及全球社福機構提升營運效率，Microsoft 計畫於未來三年捐贈總值超過 10 億美元的雲端服務予全球七萬個非牟利機構。只要本港的社福機構名稱在政府《稅務條例》第 88 條名單內，已合資格申請，便有機會使用 Microsoft 捐助的雲端產品及服務，包括：Dynamics CRM Online、Office 365、Power BI、Enterprise Mobility Suite，以及稍後提供予社福機構的 Azure，或在購買有關產品時享有特別折扣優惠。





雖然政府在每年財政報告都擬向社福界推更多資助計畫，但實際資助仍遠低於非牟利機構所需，要靠商業機構的贊助彌補不足，其中最缺的是資訊科技。有見社福界礙於資源及人手所限，但又有使用科技的需要，Microsoft 香港亦發揮社會企業的責任，向該類機構提供贊助，支援及促進家庭功能的基督教家庭服務中心是受惠機構之一，藉 Microsoft 的服務加強營運效益及網絡保安。

政府支援不足 靠外界贊助

自 2009 年起，政府便推行社會福利發展基金，讓各社福機構在硬件及系統上得到較好的更新。但基督教家庭服務中心總幹事郭烈東指出，近年政府推行這些計畫無法與時並進，需要他方的協助。機構的服務對象及據點遍布不同地區，很需要一套能配合員工戶外流動作業的方案，讓員工可靈活存取文件資料，又能確保機構內部包括服務受眾的資料安全存放。他們數年前開始留意到雲端技術的發展，卻因機構需確保服務受眾的個人資料保密關係，仍抱觀望的態度。直至最近，雲端技術的發展成熟，網絡保安功能變得可靠，加上 Microsoft 在香港進一步擴展對社福團體的雲端服務支援，於是接受 Microsoft 的捐贈，同時使用 Office 365，為機構提升服務效益。

營運更具靈活性

郭烈東補充，自從逐步以雲端服務取代傳統伺服器儲存後，無論在時間效率或是資料準確度都有所提升，例如多達二千幾個上門照顧服務的長者，每位都有不同的需要，機構可能當日早上才得知某長者數小時後需到醫院做檢查，或因病要轉吃粥等突發事情，使用雲端服務就能即時更新資料，盡快處理相關安排，員工就能靈活配合。

醫療服務方面，透過過往的數據，就可在流感高峰期之前做好預防準備。至於內部行政上，相約開會往往是消耗時間的事，如今進行線上會議，便能節省前往開會的乘車時間。使用雲端服務，遇上突然急需處理的文件，就可透過流動裝置下載並處理，如從前遇到此情況的話，文件定必延誤提交。在資料保密方面，雲端儲存空間可控制隱私權限，得以確保資料妥善保存。

10 億贊助全球非牟利機構

為幫助本地及全球社福機構提升營運效率，Microsoft 計畫於未來三年捐贈總值超過 10 億美元的雲端服務予全球七萬個非牟利機構，只要本港的社福機構名稱在政府《稅務條例》第 88 條名單內，已合資格申請，便有機會使用 Microsoft 捐助的雲端產品及服務，包括：Dynamics CRM Online、Office 365、Power BI、Enterprise Mobility Suite，以及稍後提供予社福機構的 Azure，或在購買有關產品時享有特別折扣優惠。

- 完 -

